

**DR. ATÍLIO CARDARELLI CYPRIANO**

**RELATÓRIO DAS ATIVIDADES REALIZADAS**

**CATANDUVA/SP**

**OUTUBRO/2023**

## RELATÓRIO TÉCNICO DE ATIVIDADES – OUTUBRO - DE 2023.

### Sumário

1	QUADRO DE METAS ESTABELECIDAS PELO CONTRATO DE GESTÃO.....	4
2	CONSIDERAÇÕES SOBRE OS INDICADORES.....	8
2.1	Indicador 01 – Número de profissionais médicos nas 24 horas de funcionamento da UPA:.....	8
2.2	Indicador 02 – Realização de 10.125 consultas médicas na UPA sob Contrato de Gestão:.....	11
2.3	Indicador 03 – Realização de 10.125 acolhimentos com classificação de risco na UPA sob Contrato de Gestão.....	12
2.4	Indicador 04 – Pontualidade na entrega dos relatórios mensais de Prestação de Contas Assistencial e Financeira:.....	12
2.5	Indicador 05 – Implantação do Núcleo de Segurança do Paciente e Elaboração do Plano de Segurança do Paciente:.....	13
2.6	Indicador 06 – Execução das ações do Plano de Segurança do Paciente, conforme cronograma apresentado:.....	14
2.7	Indicador 07 – Apresentação da proposta anual do plano de educação permanente, capacitações, treinamentos e atividades de humanização:.....	14
2.8	Indicador 08 – Apresentação e execução do Plano de Manutenção Preventiva e Corretiva:.....	26
2.9	Indicador 09 – Elaboração e Implantação dos Protocolos Clínicos Assistenciais às Urgências e Emergências no período de 12 meses, conforme cronograma apresentado e aprovado:.....	26
2.10	Indicador 10 – Proporção de pacientes atendidos dentro do tempo de espera para atendimento médico, conforme categoria de risco:.....	27
2.11	Indicador 11 – Proporção de Pacientes Atendidos Dentro do Tempo de Espera para Acolhimento com Classificação de Risco:.....	27
2.12	Indicador 12 – Resolutividade do Serviço de Ouvidoria:.....	28
2.13	Indicador 13 – Implantação e Execução das Comissões de Ética Médica, Revisão de Óbitos e Revisão de Prontuário Médico, nos Termos das Respectivas	

Resoluções do Conselho Federal de Medicina:.....	28
2.14 Indicador 14 – Percentual de Transferência Hospitalar:.....	34
3     DEMAIS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS.....	35
3.1 Serviço Social.....	35
3.2 Pesquisa de Satisfação.....	36
4     SERVIÇO ODONTOLÓGICO.....	38
5     ANEXO – RELATÓRIO DOS SERVIÇOS MÉDICOS DA UPA 24H.....	39
6     ANEXO – RELATÓRIO MANUTENÇÃO PREDIAL.....	39
7     ANEXO – RELATÓRIO MANUTENÇÃO PREVENTIVA.....	39

## 1 QUADRO DE METAS ESTABELECIDAS PELO CONTRATO DE GESTÃO

Nº	Indicador / Descrição	Meta	Agosto/2023	Fonte de verificação	Cumprimento da meta	Justificativa
1	Número de profissionais médicos nas 24 horas de funcionamento da UPA.	Mínimo de 10 profissionais médicos nas 24 horas, sendo 06 diurnos e 04 noturnos.	Escala de profissionais em anexo	Escala mensal de profissionais, registro de presença e cadastro no SCNES	SIM	NÃO
2	Realização de 10.125 consultas médicas na UPA sob Contrato de Gestão.	80% das consultas médicas previstas realizadas	<b>8.204 (81%)</b>	Sistema de informação indicado pela SMS. Os atendimentos deverão ser informados através dos códigos preconizados pelo MS: 03.01.06.002-9 03.01.06.009-6 e 03.01.06.010-0	SIM	NÃO
3	Realização de 10.125 acolhimentos com classificação de risco na UPA sob Contrato de Gestão.	80% dos acolhimentos com classificação de risco prevista realizada.	<b>9.256 (91%)</b>	Sistema de informação indicado pela SMS. Os acolhimentos deverão ser informados através do código preconizado pelo MS: 03.01.06.011-8	SIM	NÃO

4	Pontualidade na entrega dos relatórios mensais de Prestação de Contas Assistencial e Financeira.	100% de pontualidade para todos os relatórios.	20/11/2023	Protocolo de recebimento dos relatórios pelo Apoio Administrativo da SMS	SIM	NÃO
5	Implantação do Núcleo de Segurança do Paciente e Elaboração do Plano de Segurança do Paciente.	100% da implantação do Núcleo de Segurança do Paciente e do Plano de Segurança do Paciente.	100% implantado	Registrado das atividades desenvolvidas conforme cronograma encaminhado anteriormente	SIM	NÃO
6	Execução das ações do Plano de Segurança do Paciente, conforme cronograma apresentado.	Realização de no mínimo 90% das atividades previstas.	Plano sendo executado de acordo com o cronograma encaminhado anteriormente	Atividades realizadas conforme cronograma anual entregue para apreciação em setembro de 2023.	SIM	NÃO
7	Apresentação da proposta anual do Plano de educação permanente, capacitações, treinamentos e atividades de humanização.	90% das atividades previstas realizadas, com 80% de adesão dos profissionais.	Núcleo de Educação Permanente em Execução.	Atividades realizadas conforme cronograma anual entregue para apreciação em julho de 2023.	SIM	Não

8	Apresentação e execução do Plano de Manutenção Preventiva e Corretiva.	90% das manutenções preventivas e previstas e manutenções corretivas realizadas.	Relatórios em anexo	Relatório das manutenções preventivas e corretivas previstas e realizadas no período.	SIM	NÃO
9	Elaboração e implantação dos Protocolos Clínicos Assistenciais às Urgências e Emergências no período de 12 meses, conforme cronograma apresentado e aprovado.	100% dos Protocolos elaborados e implantados conforme cronograma apresentado.	Protocolos elaborados e implantados conforme atualizações de novas diretrizes com prazo de revisão de 2 anos.	Apresentação das cópias dos protocolos com atade apresentação e ciência a equipe multiprofissional.	SIM	NÃO
10	Proporção de pacientes atendidos dentro do tempo de espera para atendimento médico, conforme categoria de risco.	100% dos pacientes atendidos no tempo de espera preconizado	Dados gerados no sistema IDS SAÚDE	Segue levantamentos gerados no sistema IDS SAÚDE	SIM	NÃO

11	Proporção de pacientes atendidos dentro do tempo de espera para Acolhimento com Classificação de Risco.	100% dos pacientes atendidos em até 15 minutos após abertura da Ficha de Atendimento.	Dados gerados no sistema IDS SAÚDE	Segue levantamentos gerados no sistema IDS SAUDE	SIM	NÃO
12	Resolutividade do serviço de Ouvidoria.	90% das manifestações respondidas em 48h a partir do registro da demanda.	Respondido 100% das ocorrências dentro do tempo preconizado	Planilha própria de controle interno de ouvidorias em anexo.	SIM	NÃO
13	Implantação e execução das Comissões de Ética Médica, Revisão de Óbitos e Revisão de Prontuário Médico, nos termos das respectivas resoluções do Conselho Federal de Medicina.	100% das Comissões implantadas e atividades realizadas.	Aguarda implantação da comissão de ética médica devida mudanças no quadro clínico. Demais comissões implantadas.	Relatório próprio com as atividades realizadas durante o mês.	NÃO	SIM
14	Percentual de transferência hospitalar.	Máximo de 8% do total de pacientes atendidos no mês, encaminhados para o Hospital de referência.	<b>8.204</b> Atendimentos. <b>551</b> Encaminhamentos, correspondendo a 7%.	Prontuário Eletrônico e Portal de Regulação CROSS.	SIM	NÃO

## 2 CONSIDERAÇÕES SOBRE OS INDICADORES

### 2.1 Indicador 01 – Número de profissionais médicos nas 24 horas de funcionamento da UPA:

Conforme contratualizado, a unidade mantém 10 (dez) profissionais médicos nas 24 horas de funcionamento, demonstrado nas escalas contidas nos relatórios médicos em anexo.

#### ESCALAS

gerado em 09/11/2023 14:42:28 (UTC -3)

LOCAL: CATANDUVA - CLINICA - UPA 24HRS  
PROFISSIONAL DE PLANTÃO  
01/10/2023-31/10/2023

DOM 01/10	SEG 02/10	TER 03/10	QUA 04/10	QUI 05/10
<b>Clinica - UPA 24HRS</b>	<b>Clinica - UPA 24HRS</b>	<b>Clinica - UPA 24HRS</b>	<b>Clinica - UPA 24HRS</b>	<b>Clinica - UPA 24HRS</b>
07:00-13:00 Aline Drigo Peroto	07:00-13:00 (CO) Thaina Sambiasi Napoleão	07:00-19:00 José João Teixeira Matos Costa	07:00-13:00 Júlia Permegiani Vilarnho Moreschi	07:00-13:00 (CO) Thaina Sambiasi Napoleão
07:00-19:00 Caroline Costa Arruda	07:00-19:00 Mayara Fernanda Gabiato	07:00-19:00 Delprina de Guadalupe Rocha	07:00-19:00 José João Teixeira Matos Costa	07:00-19:00 José João Teixeira Matos Costa
10:00-16:00 (CO) Luiz Gustavo de Senzi Dian	10:00-16:00 Celina de Sousa Vieira	10:00-16:00 Celina de Sousa Vieira	10:00-16:00 (CO) Mayara Fernanda Gabiato	10:00-16:00 Ana Carla Sonoda Matsubara
13:00-19:00 (CO) Edgar Clovis Pasa Junior	13:00-19:00 Rafael Moura Garcia	13:00-19:00 Aline Drigo Peroto	13:00-19:00 Eduardo Toledo Rodrigues	13:00-19:00 Caroline Costa Arruda
17:00-23:00 (CO) Bruno Rocha Tasinaffo	17:00-23:00 (CO) Bruno Rocha Tasinaffo	17:00-23:00 Leticia Aparecida Resende Padilha	17:00-23:00 (CO) Celina de Sousa Vieira	17:00-23:00 (CO) Gabriel Dias Veiga
19:00-07:00 Leticia Datsygeid da Silva (CO) Laisa Dungan	19:00-07:00 (CO) Rodrigo Dameto Vieira Jennifer Kelly de Moraes	19:00-07:00 <b>Emergência</b>	19:00-07:00 (CO) Rodrigo Augusto Rosa Siviero	19:00-07:00 Leticia Datsygeid da Silva (CO) Welinton de Assunção Ferreira
<b>Emergência</b>	<b>Emergência</b>	<b>Emergência</b>	<b>Emergência</b>	<b>Emergência</b>
07:00-19:00 Gleice Aline Gonçalves	07:00-13:00 (CO) Matheus Medeiros Aguiar	13:00-19:00 Vinicius Lamoniier Melo	07:00-19:00 Vinicius Lamoniier Melo	07:00-13:00 Michel Alves Teixeira
19:00-07:00 Eduardo Elias Oliveira Padovez	13:00-19:00 (CO) Edgar Clovis Pasa Junior	19:00-07:00 (CO) Eduardo Elias Oliveira Padovez	19:00-07:00 Edgar Clovis Pasa Junior	13:00-19:00 Vinicius Lamoniier Melo
<b>Pediatria</b>	<b>Pediatria</b>	<b>Pediatria</b>	<b>Pediatria</b>	<b>Pediatria</b>
07:00-13:00 Giulia Pinhati de Souza	19:00-07:00 (CO) Matheus Medeiros Aguiar	07:00-13:00 Luiz Gustavo Cunha Claudino	07:00-13:00 Bruna Manjabosco Wachter	19:00-07:00 Eduardo Elias Oliveira Padovez
13:00-19:00 (CO) Giulia Pinhati de Souza	07:00-13:00 Washington Luiz Rodrigues Filho	13:00-19:00 Bruna Manjabosco Wachter	13:00-19:00 Luiz Gustavo Cunha Claudino	07:00-19:00 Gabriela Honorato dos Santos
19:00-07:00 Luiz Gustavo Cunha Claudino	13:00-19:00 Ana Clara Arantes Leite	19:00-07:00 Bruna Basaglia	19:00-07:00 Thiago Melo Ignacio Dos Santos	19:00-07:00 Bruna Basaglia
	19:00-07:00 Thiago Melo Ignacio Dos Santos			

Escalas Médicas



SEX 06/10	SÁB 07/10	DOM 08/10	SEG 09/10	TER 10/10
<b>Clinica - UPA 24HRS</b> 07:00-19:00 José João Teixeira Matos Costa Delprina de Guadalupe Rocha Mayara Fernanda Gabiato	<b>Clinica - UPA 24HRS</b> 07:00-19:00 Rodolfo Barban (CO) Gleice Aline Gonçalves Thaina Sambiasi Napoleão	<b>Clinica - UPA 24HRS</b> 07:00-19:00 Luana Tiemy Takano Tannura Rodolfo Barban Thaina Sambiasi Napoleão	<b>Clinica - UPA 24HRS</b> 07:00-13:00 Júlia Permegiani Vilarinho Moreschi 07:00-19:00 Mayara Fernanda Gabiato (CO) Luana Tiemy Takano Tannura	<b>Clinica - UPA 24HRS</b> 07:00-19:00 José João Teixeira Matos Costa Delprina de Guadalupe Rocha Mayara Fernanda Gabiato
10:00-16:00 (CO) Eduardo Toledo Rodrigues	10:00-16:00 Eduarda Cardoso Ribeiro	10:00-16:00 Eduarda Cardoso Ribeiro	10:00-16:00 Celina de Sousa Vieira	10:00-16:00 Celina de Sousa Vieira
17:00-23:00 Celina de Sousa Vieira	17:00-23:00 (CO) Eduarda Cardoso Ribeiro	17:00-23:00 Ellen Pedrosa Oliveira de Paula	13:00-19:00 (CO) Caroline Costa Arruda	17:00-23:00 (CO) Mariana Santesso Rossi da Silva
19:00-07:00 Raiane Dias de Souza José Antônio Chaves de Aguiar	19:00-07:00 Juliana Caroline Mendonça Justino (CO) Welinton de Assunção Ferreira	19:00-07:00 Juliana Caroline Mendonça Justino (CO) Welinton de Assunção Ferreira	17:00-23:00 (CO) Bruno Rocha Tasinaffo	19:00-07:00 Leticia Aparecida Resende Padilha Gabriel Dias Veiga
<b>Emergência</b> 07:00-19:00 Vinicius Lamonier Melo	<b>Emergência</b> 07:00-19:00 Eduardo Elias Oliveira Padovez	<b>Emergência</b> 07:00-19:00 Gleice Aline Gonçalves	19:00-07:00 Leticia Datsygold da Silva (CO) Rodrigo Damelo Vieira	<b>Emergência</b> 07:00-13:00 Michel Alves Teixeira
19:00-07:00 Matheus Medeiros Aguiar	19:00-07:00 Tayanne Fonseca Rodrigues	19:00-07:00 Eduardo Elias Oliveira Padovez	<b>Emergência</b> 07:00-13:00 Vinicius Lamonier Melo	13:00-19:00 Michel Alves Teixeira
<b>Pediatria</b> 07:00-13:00 Bruna Manjabosco Wachter	<b>Pediatria</b> 07:00-13:00 Ana Clara Arantes Leite	<b>Pediatria</b> 07:00-13:00 Ana Clara Arantes Leite	13:00-19:00 (CO) Matheus Medeiros Aguiar	19:00-07:00 Matheus Medeiros Aguiar
13:00-19:00 (CO) Welinton de Assunção Ferreira	13:00-19:00 Thiago Melo Ignacio Dos Santos	13:00-19:00 Thiago Melo Ignacio Dos Santos	19:00-07:00 (CO) Rafael Bellini	07:00-13:00 (CO) Bruna Manjabosco Wachter
19:00-07:00 (CO) Welinton de Assunção Ferreira	19:00-07:00 Washington Luiz Rodrigues Filho	19:00-07:00 Luiz Gustavo Cunha Claudino	<b>Pediatria</b> 07:00-19:00 Washington Luiz Rodrigues Filho	13:00-19:00 (CO) Luiz Gustavo Cunha Claudino
			19:00-07:00 Thiago Melo Ignacio Dos Santos	19:00-07:00 Bruna Basaglia

QUA 11/10	QUI 12/10	SEX 13/10	SÁB 14/10	DOM 15/10
<b>Clinica - UPA 24HRS</b> 07:00-13:00 (CO) Mayara Fernanda Gabiato	<b>Clinica - UPA 24HRS</b> 07:00-13:00 Rafael Moura Garcia	<b>Clinica - UPA 24HRS</b> 07:00-19:00 José João Teixeira Matos Costa Delprina de Guadalupe Rocha (CO) Mayara Fernanda Gabiato	<b>Clinica - UPA 24HRS</b> 07:00-13:00 Jady Casatti	<b>Clinica - UPA 24HRS</b> 07:00-13:00 Luciana Daniele Alarcon Dian
07:00-19:00 José João Teixeira Matos Costa Delprina de Guadalupe Rocha	07:00-19:00 José João Teixeira Matos Costa Delprina de Guadalupe Rocha	10:00-16:00 (CO) Mariana Santesso Rossi da Silva	07:00-19:00 (CO) Raiane Dias de Souza Pedro Henrique Nunes Dantas	07:00-19:00 (CO) Luana Tiemy Takano Tannura (CO) Pedro Henrique Nunes Dantas
10:00-16:00 (CO) Eduardo Toledo Rodrigues	10:00-16:00 (CO) Luana Tiemy Takano Tannura	17:00-23:00 Celina de Sousa Vieira	10:00-16:00 (CO) Mariana Santesso Rossi da Silva	10:00-16:00 (CO) Ana Carla Sonoda Matsubara
13:00-19:00 (CO) Mayara Fernanda Gabiato	13:00-19:00 (CO) Bruno Lemos Ehlers	19:00-07:00 (CO) Rodolfo Barban	13:00-19:00 Luiz Gustavo de Senzi Dian	13:00-19:00 (CO) Luiz Gustavo de Senzi Dian
17:00-23:00 (CO) Caroline Costa Arruda	17:00-23:00 (CO) Raiane Dias de Souza	07:00-13:00 José Antônio Chaves de Aguiar	17:00-23:00 (CO) Celina de Sousa Vieira	17:00-23:00 Gleice Aline Gonçalves
19:00-07:00 (CO) Rodrigo Augusto Rosa Siviero (CO) Rodrigo Damelo Vieira	19:00-07:00 (CO) Camila Grazielle Fontes Pacheco (CO) Pedro Henrique Nunes Dantas	<b>Emergência</b> 07:00-13:00 (CO) Vinicius Lamonier Melo	19:00-07:00 Bruno Lemos Ehlers (CO) Welinton de Assunção Ferreira	19:00-07:00 (CO) Welinton de Assunção Ferreira (CO) Washington Luiz Rodrigues Filho
<b>Emergência</b> 07:00-19:00 Vinicius Lamonier Melo	<b>Emergência</b> 07:00-13:00 (CO) Vinicius Lamonier Melo	13:00-19:00 Vinicius Lamonier Melo	<b>Emergência</b> 07:00-19:00 Edgar Clovis Pasa Junior	<b>Emergência</b> 07:00-19:00 (CO) Tayanne Fonseca Rodrigues
19:00-07:00 Edgar Clovis Pasa Junior	13:00-19:00 (CO) Michel Alves Teixeira	19:00-07:00 Matheus Medeiros Aguiar	19:00-07:00 Gleice Aline Gonçalves	19:00-07:00 Eduardo Elias Oliveira Padovez
<b>Pediatria</b> 07:00-13:00 Bruna Manjabosco Wachter	<b>Pediatria</b> 19:00-07:00 Eduardo Elias Oliveira Padovez	<b>Pediatria</b> 07:00-19:00 (CO) Welinton de Assunção Ferreira	<b>Pediatria</b> 07:00-13:00 Luiz Gustavo Cunha Claudino	<b>Pediatria</b> 07:00-19:00 Giulia Pinhati de Souza
13:00-19:00 (CO) Welinton de Assunção Ferreira	07:00-13:00 Washington Luiz Rodrigues Filho	19:00-07:00 (CO) Luiz Gustavo Cunha Claudino	13:00-19:00 Giulia Pinhati de Souza	19:00-07:00 Luiz Gustavo Cunha Claudino
19:00-07:00 (CO) Washington Luiz Rodrigues Filho	13:00-19:00 Bruna Basaglia		19:00-07:00 (CO) Camila Grazielle Fontes Pacheco	
	19:00-07:00 Bruna Basaglia			

SEG 16/10	TER 17/10	QUA 18/10	QUI 19/10	SEX 20/10
<b>Clinica - UPA 24HRS</b>	<b>Clinica - UPA 24HRS</b>	<b>Clinica - UPA 24HRS</b>	<b>Clinica - UPA 24HRS</b>	<b>Clinica - UPA 24HRS</b>
07:00-13:00 (CO) Thaina Sambiasi Napoleão	07:00-19:00 José João Teixeira Matos Costa	07:00-13:00 (CO) Mayara Fernanda Gabiato	07:00-13:00 Júlia Permegiani Vilarinho Moreschi	07:00-16:00 Mayara Fernanda Gabiato
07:00-19:00 Mayara Fernanda Gabiato	Delprina de Guadalupe Rocha Mayara Fernanda Gabiato	07:00-19:00 José João Teixeira Matos Costa	07:00-19:00 José João Teixeira Matos Costa	07:00-19:00 José João Teixeira Matos Costa
10:00-16:00 Luana Tiemy Takano Tannura	10:00-16:00 Celina de Sousa Vieira	10:00-16:00 Delprina de Guadalupe Rocha	10:00-16:00 Delprina de Guadalupe Rocha	10:00-16:00 Delprina de Guadalupe Rocha
13:00-19:00 Celina de Sousa Vieira	17:00-23:00 Aline Drigo Periotto	13:00-19:00 Ana Carla Sonoda Matsubara	13:00-19:00 Ana Carla Sonoda Matsubara	13:00-19:00 Ana Carla Sonoda Matsubara
17:00-23:00 Rafael Moura Garcia	19:00-07:00 (CO) Rodrigo Damelo Vieira	(CO) Caroline Costa Arruda	(CO) Luana Tiemy Takano Tannura	16:00-19:00 Ana Carla Sonoda Matsubara
(CO) Bruno Rocha Tasinaffo	(CO) Gabriel Dias Veiga	(CO) Rafael Moura Garcia	(CO) Welinton de Assunção Ferreira	17:00-23:00 Celina de Sousa Vieira
19:00-07:00 Rodrigo Garcia Jordão	<b>Emergência</b>	19:00-07:00 (CO) Rodrigo Dameto Vieira	19:00-07:00 Jéssia Sayuri Nisicka Kimura	19:00-07:00 Raiane Dias de Souza
Thaina Sambiasi Napoleão	13:00-19:00 Michel Alves Teixeira	Alex de Oliveira Dillon	Isadora Bocoli Silva	José Antônio Chaves de Aguiar
<b>Emergência</b>	<b>Emergência</b>	<b>Emergência</b>	<b>Emergência</b>	<b>Emergência</b>
07:00-13:00 Vinicius Lamonnier Melo	13:00-19:00 Vinicius Lamonnier Melo	07:00-19:00 Vinicius Lamonnier Melo	07:00-13:00 Michel Alves Teixeira	07:00-19:00 Vinicius Lamonnier Melo
13:00-19:00 (CO) Matheus Medeiros Aguiar	19:00-07:00 Matheus Medeiros Aguiar	19:00-07:00 Edgar Clovis Pasa Junior	13:00-19:00 Vinicius Lamonnier Melo	19:00-07:00 Matheus Medeiros Aguiar
19:00-07:00 (CO) Pedro Gabriel Pedroso Montes	<b>Pediatria</b>	<b>Pediatria</b>	19:00-07:00 (CO) Pedro Gabriel Pedroso Montes	<b>Pediatria</b>
<b>Pediatria</b>	07:00-13:00 (CO) Washington Luiz Rodrigues Filho	07:00-13:00 Bruna Manjabosco Wachter	<b>Pediatria</b>	07:00-13:00 Bruna Manjabosco Wachter
07:00-13:00 Washington Luiz Rodrigues Filho	13:00-19:00 Bruna Manjabosco Wachter	13:00-19:00 (CO) Gabriela Honorato dos Santos	07:00-13:00 Washington Luiz Rodrigues Filho	13:00-19:00 (CO) Welinton de Assunção Ferreira
13:00-19:00 Bruna Basaglia	19:00-07:00 Bruna Basaglia	19:00-07:00 Thiago Melo Ignacio Dos Santos	13:00-19:00 Bruna Basaglia	19:00-07:00 Gabriela Honorato dos Santos
19:00-07:00 Thiago Melo Ignacio Dos Santos			19:00-07:00 Bruna Basaglia	

SÁB 21/10	DOM 22/10	SEG 23/10	TER 24/10	QUA 25/10
<b>Clinica - UPA 24HRS</b>	<b>Clinica - UPA 24HRS</b>	<b>Clinica - UPA 24HRS</b>	<b>Clinica - UPA 24HRS</b>	<b>Clinica - UPA 24HRS</b>
07:00-13:00 Thaina Sambiasi Napoleão	07:00-19:00 Mayara Fernanda Gabiato	07:00-13:00 Júlia Permegiani Vilarinho Moreschi	07:00-19:00 José João Teixeira Matos Costa	07:00-13:00 Júlia Permegiani Vilarinho Moreschi
07:00-19:00 Jady Casatti	Rodolfo Barban	07:00-19:00 Ana Carla Sonoda Matsubara	Delprina de Guadalupe Rocha	07:00-19:00 José João Teixeira Matos Costa
10:00-16:00 Rodolfo Barban	10:00-16:00 (CO) Bruno Lemos Ehlers	10:00-16:00 Mayara Fernanda Gabiato	10:00-16:00 Mayara Fernanda Gabiato	10:00-16:00 Delprina de Guadalupe Rocha
(CO) Ellen Pedroso Oliveira de Paula	17:00-23:00 (CO) Mariana Santesso Rossi da Silva	(CO) Thaina Sambiasi Napoleão	17:00-23:00 Celina de Sousa Vieira	(CO) Thaina Sambiasi Napoleão
13:00-19:00 (CO) Luiz Gustavo de Senzi Dian	19:00-07:00	13:00-19:00 (CO) Caroline Costa Arruda	(CO) Rafael Moura Garcia	13:00-19:00 Eduardo Toledo Rodrigues
17:00-23:00 Gleice Aline Gonçalves	Juliana Caroline Mendonça Justino	17:00-23:00 (CO) Gabriel Dias Veiga	19:00-07:00 (CO) Laís Dungan	17:00-23:00 (CO) Thaina Sambiasi Napoleão
19:00-07:00 Leticia Datsygold da Silva	<b>Emergência</b>	19:00-07:00 (CO) Welinton de Assunção Ferreira	<b>Emergência</b>	19:00-07:00 (CO) Leticia Aparecida Resende Padilha
Juliana Caroline Mendonça Justino	07:00-19:00 Tayanne Fonseca Rodrigues	Rodrigo Garcia Jordão	07:00-13:00 Michel Alves Teixeira	Alex de Oliveira Dillon
(CO) Raiane Dias de Souza	19:00-07:00 Pedro Gabriel Pedroso Montes	<b>Emergência</b>	13:00-19:00 Vinicius Lamonnier Melo	<b>Emergência</b>
<b>Emergência</b>	<b>Pediatria</b>	07:00-13:00 Vinicius Lamonnier Melo	19:00-07:00 Matheus Medeiros Aguiar	07:00-19:00 Vinicius Lamonnier Melo
07:00-13:40 (CO) Pedro Gabriel Pedroso Montes	07:00-19:00 Washington Luiz Rodrigues Filho	13:00-19:00 (CO) Matheus Medeiros Aguiar	<b>Pediatria</b>	19:00-07:00 Edgar Clovis Pasa Junior
13:00-19:00 (CO) Vinicius Lamonnier Melo	19:00-07:00 Luiz Gustavo Cunha Claudino	19:00-07:00 (CO) Rafael Bellini	07:00-13:00 (CO) Bruna Manjabosco Wachter	07:00-13:00 Bruna Manjabosco Wachter
19:00-07:00 Pedro Gabriel Pedroso Montes	<b>Pediatria</b>	<b>Pediatria</b>	13:00-19:00 (CO) Luiz Gustavo Cunha Claudino	13:00-19:00 Luiz Gustavo Cunha Claudino
07:00-13:00 Luiz Gustavo Cunha Claudino		07:00-19:00 Washington Luiz Rodrigues Filho	19:00-07:00 Bruna Basaglia	19:00-07:00 Thiago Melo Ignacio Dos Santos
13:00-19:00 Washington Luiz Rodrigues Filho		19:00-07:00 Thiago Melo Ignacio Dos Santos		
19:00-07:00 Gabriela Honorato dos Santos				

QUI 26/10	SEX 27/10	SÁB 28/10	DOM 29/10	SEG 30/10	TER 31/10
<b>Clinica - UPA 24HRS</b> 07:00-13:00 Rafael Moura Garcia 07:00-19:00 José João Teixeira Matos Costa Delprina de Guadaupe Rocha 10:00-16:00 Ana Carla Sonoda Matsubara 13:00-19:00 (CO) Eduardo Toledo Rodrigues 17:00-23:00 (CO) Raiane Dias de Souza 19:00-07:00 Isadora Bocoli Silva Leticia Buzzo do Amaral	<b>Clinica - UPA 24HRS</b> 07:00-13:00 (CO) Rafael Moura Garcia (CO) Raiane Dias de Souza 07:00-19:00 (CO) Mayara Fernanda Gabiato 10:00-16:00 (CO) Celina de Sousa Vieira 13:00-19:00 Laisa Durigan 17:00-23:00 (CO) Mariana Fernandes de Lucca 19:00-07:00 (CO) Rodrigo Dameto Vieira 07:00-13:00 Edgar Clovis Pasa Junior 13:00-19:00 (CO) Vinicius Lamonier Melo 19:00-07:00 Vinicius Lamonier Melo (CO) Pedro Gabriel Pedrosa Montes 07:00-13:00 Washington Luiz Rodrigues Filho 13:00-19:00 Ana Clara Aramés Leite 19:00-06:00 (CO) Washington Luiz Rodrigues Filho (CO) Wellington de Assunção Ferreira	<b>Clinica - UPA 24HRS</b> 07:00-13:00 Jady Casatti 07:00-19:00 Rodolfo Barban Pedro Henrique Nunes Dantas 10:00-16:00 Mariana Fernandes de Lucca 13:00-19:00 (CO) Bruno Rocha Tassinaffo 17:00-23:00 Fernanda Tavares Amaral Mello 19:00-07:00 Bruno Lemos Ehlers Juliana Caroline Mendonça Justino 07:00-13:00 (CO) Edgar Clovis Pasa Junior 13:00-19:00 Edgar Clovis Pasa Junior 19:00-07:00 Eduardo Elias Oliveira Padovez 07:00-13:00 (CO) Gabriela Honorato dos Santos 13:00-19:00 Giulia Pinhati de Souza 19:00-07:00 (CO) Wellington de Assunção Ferreira	<b>Clinica - UPA 24HRS</b> 07:00-13:00 (CO) Rodrigo Dameto Vieira 07:00-19:00 Rodolfo Barban Pedro Henrique Nunes Dantas 10:00-16:00 (CO) Welinton de Assunção Ferreira 13:00-19:00 (CO) Rodrigo Dameto Vieira 17:00-23:00 Gláucia Aline Gonçalves 19:00-07:00 (CO) Rafael Moura Garcia 19:30-07:00 (CO) Camila Grazielle Fontes Pacheco 07:00-19:00 Tayanne Fonseca Rodrigues 19:00-07:00 Eduardo Elias Oliveira Padovez 07:00-19:00 Giulia Pinhati de Souza 19:00-07:00 (CO) Welinton de Assunção Ferreira	<b>Clinica - UPA 24HRS</b> 07:00-13:00 (CO) Thaina Sambiasi Napoleão 07:00-19:00 Ana Carla Sonoda Matsubara Mayara Fernanda Gabiato 10:00-16:00 Celina de Sousa Vieira 13:00-19:00 (CO) Thaina Sambiasi Napoleão 17:00-23:00 (CO) Rafael Moura Garcia 19:00-07:00 (CO) Jéssia Sayuri Nisioka Kimura Aline Drigo Perlotto 07:00-13:00 Emergência 07:00-13:00 Vinicius Lamonier Melo 13:00-19:00 (CO) Matheus Medeiros Aguiar 19:00-07:00 (CO) Eduardo Elias Oliveira Padovez 07:00-19:00 Pediatría 07:00-19:00 Washington Luiz Rodrigues Filho 19:00-07:00 Thiago Melo Ignácio Dos Santos	<b>Clinica - UPA 24HRS</b> 07:00-19:00 José João Teixeira Matos Costa Delprina de Guadaupe Rocha 10:00-16:00 Celina de Sousa Vieira 17:00-23:00 (CO) Laisa Durigan 19:00-07:00 (CO) Aline Drigo Perlotto 07:00-13:00 Emergência 13:00-19:00 Michel Alves Teixeira 19:00-07:00 (CO) Edgar Clovis Pasa Junior 07:00-13:00 Pediatría 13:00-19:00 Bruna Manjabosco Wachtel 19:00-07:00 Bruna Basaglia

fn: Falta Não Justificada | C: Coficada | FN: Falta Não Justificada | C: Coficada | FN: Falta Não Justificada | CO: Coficada | FN: Falta Não Justificada | CO: Coficada | FN: Falta Não Justificada | CO: Cobertura | FR: Férias

## 2.2 Indicador 02 – Realização de 10.125 consultas médicas na UPA sob Contrato de Gestão:

### Fichas de atendimento da UPA - Primeiro atendimento Cópia de Tempos de Atendimento Com Profissional

Agrupamento = Unidade de saúde

Filtros = Data Entre 01/10/2023 e 31/10/2023 e Setor Diferente 8 e 9 e Idade (anos) Entre 0 e 130

Nome do Profissional - Consulta	Nome - Usuário	Recepção In.	Recepção Fim	Triagem In.	Triagem Fim	Consulta In.	Quantidade
47 UPA - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR ATILIO C CYPRIANO							

8139

De acordo com as informações geradas pelo sistema IDS Saúde , durante o mês de Outubro de 2023, ocorreram 8.139 consultas médicas na UPA Catanduva. Porém, além dos atendimentos contabilizados pelo sistema, foram abertas 63 fichas manuais, devido instabilidade ou problemas no sistema, totalizando 8.202 consultas médicas. Esse número representa 81% do total de 10.125 consultas, acordadas no contrato de gestão. Portanto, consideramos indicador cumprido.



### **2.3 Indicador 03 – Realização de 10.125 acolhimentos com classificação de risco na UPA sob Contrato de Gestão.**

<b>Triagem</b>	
<b>Quantidade Classificação de Risco por idade</b>	
<small>Agrupamento = Unidade de Saúde e Nível de classificação de risco</small>	
<small>Filtros = Data Entre 01/10/2023 e 31/10/2023 e Idade (anos) Entre 0 e 130</small>	
	<b>Quantidade</b>
<b>UPA - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR ATILIO C CYPRIANO</b>	<b>9249</b>

No que se refere ao processo de acolhimento e classificação de risco, conforme relatório do sistema IDS Saúde, foram realizados um total de 9.249 acolhimentos, todos devidamente classificados quanto ao risco. Quando somamos a isso as 63 fichas preenchidas manualmente, alcançamos um total de 9.312 acolhimentos dentro do sistema de classificação de risco. Esse número representa uma taxa de 92% em relação aos 10.125 atendimentos estabelecidos no contrato de gestão.

O fato do número de classificação de risco, ser maior que de atendimentos médicos, se justifica pelo fato, de que todos os pacientes que procuram o serviço, seja para realização de procedimentos, consultas odontológicas, e ou assistência social, passam por acolhimento, com o profissional de enfermagem.

### **2.4 Indicador 04 – Pontualidade na entrega dos relatórios mensais de Prestação de Contas Assistencial e Financeira:**

Informamos que os relatórios mensais de Prestação de Contas Assistencial e Financeira são entregues com pontualidade, conforme pactuação contratual, até o dia 20 de cada mês subsequente.

## 2.5 Indicador 05 – Implantação do Núcleo de Segurança do Paciente e Elaboração do Plano de Segurança do Paciente:

O Núcleo de Segurança do Paciente está plenamente operacional, em conformidade com o Plano de Segurança do Paciente. As reuniões bimestrais têm sido conduzidas conforme o cronograma estabelecido para o ano 2023/2024.

No entanto, é válido mencionar que as atividades planejadas para o mês de outubro, foram realizadas no mês de setembro junto a apresentação do cronograma, afim de otimizar o tempo. Onde, atas ja foram anexadas no relatorio do mês anterior.

**CRONOGRAMA DO NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE**

MÊS	TEMA/ATIVIDADE	DATA
SETEMBRO 2023	Reunião para apresentação do novo plano de segurança do paciente e discussão do cronograma anual da comissão.	AGENDADA: 13/09/2023
OUTUBRO 2023	Reunião bimestral onde será discutido o tema: Controle de infecção hospitalar e medidas básicas a serem adotadas para prevenir incidentes.	AGENDADA: 11/10/2023
DEZEMBRO 2023	Reunião bimestral onde será discutido o tema: Tecnovigilância, direcionado ao uso de dispositivos utilizados na assistência prestada aos pacientes e utilização de ficha de notificação de incidentes com dispositivos.	AGENDADA: 04/12/2023
FEVEREIRO 2023	Reunião bimestral onde será discutido o tema: Risco de quedas.	AGENDADA: 25/02/2024
ABRIL 2023	Reunião bimestral onde será discutido o tema: Higiene das mãos.	AGENDADA: 08/04/2024
JUNHO 2023	Reunião bimestral onde será discutido o tema: Prevenção de LPP e avaliação da eficácia do uso de placas de duoderm adotado na unidade mediante a aplicação de protocolo instituído na unidade.	AGENDADA: 10/06/2024
AGOSTO 2023	Reunião bimestral onde será discutido o tema: Farmacovigilância; integridade, alocação, distribuição, manipulação e administração do fármaco.	AGENDADA: 14/08/2024

## **2.6 Indicador 06 – Execução das ações do Plano de Segurança do Paciente, conforme cronograma apresentado:**

Em setembro, a Comissão de Segurança do Paciente dedicou-se à atualização e elaboração dos impressos de eventos adversos durante uma reunião estratégica. Já em outubro eles foram apresentados e implantados a equipe assistencial.

Além disso, foram apresentadas as medidas de controle de infecção. Estes avanços reforçam nosso compromisso constante em proporcionar um ambiente hospitalar seguro e uma assistência de excelência

## **2.7 Indicador 07 – Apresentação da proposta anual do plano de educação permanente, capacitações, treinamentos e atividades de humanização:**

O Plano de Educação Continuada e Humanização encontra-se em pleno andamento, conforme o cronograma apresentado. Como já comunicado anteriormente, o cronograma está sujeito a eventuais, incluindo o remanejamento de certas atividades. Além das atividades programadas, também estão sendo acrescentadas ações e treinamentos que se mostram necessários para atender às demandas da unidade.

No decorrer do mês de outubro foram realizados os treinamentos com a equipe de limpeza quanto, “ Manuseio do TOPGEL”, “Medidas de Biosegurança no serviço de Higiene e limpeza” e “ manuseio e descarte de Lixo gerado na UPA”.

É relevante destacar que, esses treinamentos não estavam previstos no cronograma, porém foram apontados como prioritários pela Coordenadora administrativa. Por isso, foram remajados os treinamentos de outubro, para setembro e novembro, e desenvolvidos os treinamentos para equipe de limpeza.

## CRONOGRAMA EDUCAÇÃO PERMANENTE – TREINAMENTOS TÉCNICOS PARA COLABORADORES

MÊS	TREINAMENTO	PÚBLICO ALVO	TEMA/REALIZAÇÃO	INDICADOR
JULHO 2023	<b>Treinamento:</b> "Avaliação e curativo de pacientes queimados".	Equipe de enfermagem	<b>Treinamento Prioritário:</b> Curativo. <b>Realização NEP.</b> (Projeto de	Participação Mínima de 80% do público alvo. <b>Colaboradores participantes</b> x 100 Colaboradores ativos
AGOSTO 2023	<b>Treinamento :</b> "Assistencia de enfermagem em urgência e emergência".	Equipe de Enfermagem	<b>Treinamento Prioritario:</b> Tecnicas em urgencia e emergência.	Participação Mínima de 80% do público alvo. <b>Colaboradores participantes</b> x 100 Colaboradores ativos
SETEMBRO 2023	<b>Treinamento 5:</b> "Atendimento na síndrome coronariana aguda e dor torácica".	Equipe de enfermagem	<b>Treinamento Prioritário:</b> I.A.M <b>Realização NEP.</b>	Participação Mínima de 80% do público alvo. <b>Colaboradores participantes</b> x 100 Colaboradores ativos
SETEMBRO 2023	<b>Treinamento 6:</b> "Preenchimento de Notificação (CEREST)".	Recepção	Rotina de trabalho. <b>Realização: Coord. Fluxo/NEP.</b>	Participação Mínima de 80% do público alvo. <b>Colaboradores participantes</b> x 100 Colaboradores ativos
SETEMBRO 2023	<b>Treinamento 7:</b> "Alterações de macromoléculas em CK/CKMB e Troponina".	Equipe do Laboratório	Rotina de Trabalho <b>Realização: R.T Biomédico/NEP.</b>	Participação Mínima de 80% do público alvo. <b>Colaboradores participantes</b> x 100 Colaboradores ativos
SETEMBRO 2023	<b>Treinamento 8:</b> "Medidas de biossegurança em Radiologia - Medidas de proteção para os profissionais e pacientes aos risco de exposição a radiação".	Equipe de Radiologia	Biossegurança. <b>Realização: R.T Radiologia/NEP.</b>	Participação Mínima de 80% do público alvo. <b>Colaboradores participantes</b> x 100 Colaboradores ativos
OUTUBRO 2023	<b>Treinamento 9:</b> "Realização de ECG e Monitorização cardiaca".	Equipe de Enfermagem	<b>Treinamento prioritário:</b> ECG e Monitorização. <b>Realização NEP.</b>	Participação Mínima de 80% do público alvo. <b>Colaboradores participantes</b> x 100 Colaboradores ativos
OUTUBRO 2023	<b>Treinamento 10:</b> "Controle de estoque e Controle de Psicotrópico".	Equipe Farmácia	Rotina técnica de trabalho <b>Realização: R.T Farmácia/NEP.</b>	Participação Mínima de 80% do público alvo. <b>Colaboradores participantes</b> x 100 Colaboradores ativos
NOVEMBRO 2023	<b>Treinamento 11:</b> " Segurança do paciente no atendimento do idoso e pacientes risco queda".	Equipe Radiologia	Ações em segurança do paciente. <b>Realização: R.T Radiologia/NEP.</b>	Participação Mínima de 80% do público alvo. <b>Colaboradores participantes</b> x 100 Colaboradores ativos
NOVEMBRO 2023	<b>Treinamento 12:</b> "Abordagens assistenciais no Acidente Vascular Cerebral e reconhecimento precoce".	Equipe de Enfermagem	A.V.C <b>Realização: R.T Enfermagem/NEP.</b>	Participação Mínima de 80% do público alvo. <b>Colaboradores participantes</b> x 100 Colaboradores ativos
DEZEMBRO 2023	<b>Treinamento 14:</b> "Medidas de biossegurança em laboratório de análise clínica"	Equipe Laboratório	Biossegurança <b>Realização: R.T Biomédico/NEP</b>	Participação Mínima de 80% do público alvo. <b>Colaboradores participantes</b> x 100 Colaboradores ativos
JANEIRO 2024	<b>Treinamento 15:</b> "Abordagem nas arboviroses".	Equipe de Enfermagem	Ações de vigilância em saúde: Vigilância epidemiológica e medidas assistenciais. <b>Realização: NEP</b>	Participação Mínima de 80% do público alvo. <b>Colaboradores participantes</b> x 100 Colaboradores ativos
JANEIRO 2024	<b>Treinamento 16:</b> "Medidas de biossegurança no serviço no Serviço de Higiene e Limpeza".	Equipe de higiene e limpeza	Biossegurança. <b>Realização: R.T S.H.L/NEP.</b>	Participação Mínima de 80% do público alvo. <b>Colaboradores participantes</b> x 100 Colaboradores ativos
JANEIRO 2024	<b>Treinamento 17:</b> "Orientações e identificação de acompanhantes na Unidade de Pronto Atendimento".	Portaria	Rotina de trabalho. <b>Realização: Coord. Fluxo/NEP.</b>	Participação Mínima de 80% do público alvo. <b>Colaboradores participantes</b> x 100 Colaboradores ativos
FEVEREIRO 2024	<b>Treinamento 18:</b> "Atendimento em P.C.R com identificação e manejo das causas externas".	Equipe de Enfermagem	<b>Treinamento Prioritário:</b> P.C.R <b>Realização NEP.</b> (Projeto de Parceria).	Participação Mínima de 80% do público alvo. <b>Colaboradores participantes</b> x 100 Colaboradores ativos
FEVEREIRO 2024	<b>Treinamento 19:</b> "Procedimento e Técnicas Radiológicas".	Equipe Radiologia	Técnicas Radiologica Tórax e Abdomen. <b>Realização: R.T Radiologia/NEP.</b>	Participação Mínima de 80% do público alvo. <b>Colaboradores participantes</b> x 100 Colaboradores ativos
FEVEREIRO 2024	<b>Treinamento 20:</b> "Descarte medicamentos e materiais vencidos".	#VALOR!	Procedimento Organizacional <b>Realização: R.T Farmácia/ NEP</b>	Participação Mínima de 80% do público alvo. <b>Colaboradores participantes</b> x 100 Colaboradores ativos

MARÇO 2024	<b>Treinamento 21:</b> "Administração de farmacos na urgência".	Equipe de Enfermagem	<b>Treinamento Prioritário:</b> <b>Farmacos de urgência.</b> <b>Realização NEP.</b>	Participação Mínima de 80% do público alvo. <b>Colaboradores participantes</b> x 100 Colaboradores ativos
MARÇO 2024	<b>Treinamento 22:</b> "Procedimentos e Técnicas Radiológicas".	Equipe de Radiologia	Técnicas Radiológicas Crânio e Coluna Vertebral <b>Realização R.T Radiologia/NEP.</b>	Participação Mínima de 80% do público alvo. <b>Colaboradores participantes</b> x 100 Colaboradores ativos
MARÇO 2024	<b>Treinamento 23:</b> "Hematologia - Alteração Morfológica da Hemácia".	Equipe Laboratório	Tema Poiquilocitose <b>Realização R.T Biomédico/NEP.</b>	Participação Mínima de 80% do público alvo. <b>Colaboradores participantes</b> x 100 Colaboradores ativos
ABRIL 2024	<b>Treinamento 24:</b> "Atendimento no Trauma torácico".	Equipe de Enfermagem	<b>Treinamento Prioritário:</b> Trauma <b>Realização R.T Enfermagem/NEP</b>	Participação Mínima de 80% do público alvo. <b>Colaboradores participantes</b> x 100 Colaboradores ativos
ABRIL 2024	<b>Treinamento 25:</b> "Saúde Mental voltada ao Profissional de Saúde "	Equipe Assistencial	Palestra Motivacional e Qualidade de Vida <b>Realização R.H/NEP. (Projeto de Parceria)</b>	Participação Mínima de 80% do público alvo. <b>Colaboradores participantes</b> x 100 Colaboradores ativos
MAIO 2024	<b>Treinamento 26:</b> "Prevenção de Acidentes perfuro-cortantes".	Equipe de Enfermagem	Biossegurança <b>Realização R.T Enfermagem/NEP.</b>	Participação Mínima de 80% do público alvo. <b>Colaboradores participantes</b> x 100 Colaboradores ativos
MAIO 2024	<b>Treinamento 27:</b> "Procedimentos e Técnicas Radiológicas".	Equipe Radiologia	Técnicas Radiológicas: Membros <b>Realização R.T Radiologia/NEP.</b>	Participação Mínima de 80% do público alvo. <b>Colaboradores participantes</b> x 100 Colaboradores ativos
MAIO 2024	<b>Treinamento 28:</b> "Manuseio e Descarte do lixo gerado na Unidade de Pronto Atendimento".	Equipe de higiene e limpeza	Biossegurança <b>Realização R.T S.H.L/NEP.</b>	Participação Mínima de 80% do público alvo. <b>Colaboradores participantes</b> x 100 Colaboradores ativos
JUNHO 2024	<b>Treinamento 29:</b> "Controle e dispensação de Autovigilância".	Equipe Farmacia	Segurança do Paciente <b>Realização R.T Farmácia/NEP.</b>	Participação Mínima de 80% do público alvo. <b>Colaboradores participantes</b> x 100 Colaboradores ativos
JUNHO 2024	<b>Treinamento 30:</b> "Abordagens assistenciais no traumatismo de crânio encefálico".	Equipe de Enfermagem	<b>Treinamento prioritário:</b> TRAUMA. <b>Realização: NEP.</b>	Participação Mínima de 80% do público alvo. <b>Colaboradores participantes</b> x 100 Colaboradores ativos
JUNHO 2024	<b>Treinamento 31:</b> "Urinálise".	Equipe Laboratório	Diferença em Cristais na Urina <b>Realização: R.T Biomédico/NEP.</b>	Participação Mínima de 80% do público alvo. <b>Colaboradores participantes</b> x 100 Colaboradores ativos

\*Cronograma passível de mudanças conforme as externalidades em saúde e emergências epidemiológica do Município.

### Registro das atividades executadas pelo Núcleo de Educação Permanente durante o mês de outubro de 2023:

- Descrição das rotinas da unidade de pronto atendimento de Catanduva – SP em andamento;
- Participação ativa em encontros virtuais com equipe do protocolo sepsis;
- Participação ativa em reunião da comissão de óbitos;
- Participação em palestra sobre prevenção do câncer de mama;
- Contribuição ativa durante reuniões de integração médica, promovendo a troca de informações essenciais;
- Elaboração de treinamento sobre reconhecimento precoce e abordagens no AVC;
- Elaboração de treinamento sobre manuseio adequado do top gel, Biossegurança no serviço de higiene e limpeza e gerenciamento de resíduos no ambiente hospitalar;
- Ministrado treinamento sobre manuseio adequado do top gel, biossegurança no serviço de higiene e limpeza e gerenciamento de resíduos no ambiente hospitalar;



- Elaboração de treinamento sobre acolhimento humanizado ao paciente portador de transtornos mentais;
- Capacitação da equipe de enfermagem junto ao setor de CME.

**TREINAMENTO COM A EQUIPE DE HIGIENE E LIMPEZA REALIZADO NO DIA 31/10/2023**

 		
<b>SERVIÇO DE HIGIENE E LIMPEZA</b>		
<b>TREINAMENTO SOBRE MANUSEIO DO TOP GEL - DIA 31/10/23</b>		
NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
DANIELA CRISTINA DA SILVA	LIDER SHL	<i>Daniela C. da Silva</i>
DAIANA GONÇALVES AFFONSO	AUX. SHL	(afastada)
DAMIANA JERONIMA DA CONCEICAO	AUX. SHL	<i>Damiana</i>
DIEGO MARCELO MORALES JANURÁRIO	AUX. SHL	<i>Diego S. Janurário</i>
EDSON CARLOS MOREIRA	AUX. SHL	(afastado)
FERNANDA DOS SANTOS CONCEIÇÃO	AUX. SHL	<i>Fernanda dos Santos</i>
FERNANDO HENRIQUE GOMES	AUX. SHL	<i>Fernando H. Gomes</i>
FRANCIELLE APARECIDA F. BALDA	AUX. SHL	<i>Francielle A. F. Balda</i>
JOSIANE DOS SANTOS N. DE CARVALHO	AUX. SHL	<i>Josiane dos Santos</i>
JULIA TRINDADE ARAUJO DA SILVA	AUX. SHL	<i>Julia Trindade A. da S.</i>
LUIZ GUSTAVO CONCEIÇÃO OLIVEIRA	AUX. SHL	<i>Luiz Gustavo da C. de O.</i>
LUCAS ANTONIO DA SILVA	AUX. SHL	
LUCICLEIDE MARIA DA SILVA MOREIRA	AUX. SHL	<i>Luc. Cleide M. S. Moreira</i>
SONIA MARCIA PEREIRA	AUX. SHL	<i>Sônia M. Pereira</i>
VALDECIR TORRES	AUX. SHL	<i>Valdecir</i>
VINICIUS DE OLIVEIRA	AUX. SHL	(distinguido)
ZULEICA APARECIDA GOMES SANTOS	AUX. SHL	<i>Zuleica A. G. Santos</i>
		<i>Fernando H. Gomes</i>
		<i>Luiz Gustavo</i>
		<i>Mariana Julia M.</i>

UPA 24H - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR. ATILIO CARDARELLI CYPRIANO  
AV. THEODORO ROSA FILHO, 1500 PARQUE IRACEMA, CATANDUVA - SP

**SERVIÇO DE HIGIENE E LIMPEZA**

**TREINAMENTO SOBRE MEDIDAS DE BIOSSEGURANÇA NO**

**SERVIÇO DE HIGIENE E LIMPEZA - DIA 30/10/22**

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
DANIELA CRISTINA DA SILVA	LIDER SHL	Daniela S da Silva
DAIANA GONÇALVES AFFONSO	AUX. SHL	(destinado INSS)
DAMIANA JERONIMA DA CONCEICAO	AUX. SHL	Damiana
DIEGO MARCELO MORALES JANURÁRIO	AUX. SHL	Diego Moraes
EDSON CARLOS MOREIRA	AUX. SHL	(INSS)
FERNANDA DOS SANTOS CONCEIÇÃO	AUX. SHL	Fernanda dos Santos
FERNANDO HENRIQUE GOMES	AUX. SHL	
FRANCIELLE APARECIDA F. BALDA	AUX. SHL	Francielle A. Balda
JOSIANE DOS SANTOS N. DE CARVALHO	AUX. SHL	Josiane dos Santos
JULIA TRINDADE ARAUJO DA SILVA	AUX. SHL	JULIA TRINDADE A.d.S
LUIZ GUSTAVO CONCEIÇÃO OLIVEIRA	AUX. SHL	Luiz Gustavo C de O
LUCAS ANTONIO DA SILVA	AUX. SHL	
LUCICLEIDE MARIA DA SILVA MOREIRA	AUX. SHL	Lucicleide M.S. Moreira
SONIA MARCIA PEREIRA	AUX. SHL	Sônia M. Pereira
VALDECIR TORRES	AUX. SHL	
VINICIUS DE OLIVEIRA	AUX. SHL	(destinado)
ZULEICA APARECIDA GOMES SANTOS	AUX. SHL	Zuleica ap de G
Fernando Henrique Gomes		Fernando H
Momo Julia M		Momo Julia M

**SERVIÇO DE HIGIENE E LIMPEZA**

**TREINAMENTO SOBRE MANUSEIO E DESCARTE DO LIXO  
GERADO NA UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO - DIA**

*21/10/23*

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
DANIELA CRISTINA DA SILVA	LIDER SHL	<i>Daniela P. da Silva</i>
DAIANA GONÇALVES AFFONSO	AUX. SHL	
DAMIANA JERONIMA DA CONCEICAO	AUX. SHL	<i>Damiana</i>
DIEGO MARCELO MORALES JANURÁRIO	AUX. SHL	<i>Diego morales</i>
EDSON CARLOS MOREIRA	AUX. SHL	
FERNANDA DOS SANTOS CONCEIÇÃO	AUX. SHL	<i>Fernanda dos Santos</i>
FERNANDO HENRIQUE GOMES	AUX. SHL	
FRANCIELLE APARECIDA F. BALDA	AUX. SHL	<i>Francielle A. F. Balda</i>
JOSIANE DOS SANTOS N. DE CARVALHO	AUX. SHL	<i>Josiane dos Santos</i>
JULIA TRINDADE ARAUJO DA SILVA	AUX. SHL	<i>JULIA TRINDADE A.D.S</i>
LUIZ GUSTAVO CONCEIÇÃO OLIVEIRA	AUX. SHL	<i>Luiz Gustavo C. de O</i>
LUCAS ANTONIO DA SILVA	AUX. SHL	
LUCICLEIDE MARIA DA SILVA MOREIRA	AUX. SHL	<i>Lucicleide M.S. Moreira</i>
SONIA MARCIA PEREIRA	AUX. SHL	<i>Sônia M. Pereira</i>
VALDECIR TORRES	AUX. SHL	<i>Valdecir</i>
VINICIUS DE OLIVEIRA	AUX. SHL	
ZULEICA APARECIDA GOMES SANTOS	AUX. SHL	<i>Zuleica Aparecida G.S</i>
<i>Fernando H. Gomes</i>		<i>Fernando</i>
<i>Mario fernando m</i>		<i>Mario fernando m</i>





## **PALESTRA SOBRE CELEBRAÇÃO DO OUTUBRO ROSA REALIZADA NO DIA 30/10/2023.**

Em celebração ao Outubro Rosa, tivemos a honra de contar, com a presença da fisioterapeuta Marisa Cadão Martani em nossa unidade. Ela realizou uma palestra dinâmica envolvendo tanto a equipe de colaboradores como os pacientes. Durante esse encontro, foram discutidos temas essenciais relacionados à prevenção do câncer de mama, incluindo seus principais sinais e sintomas, a importância do autoexame, as opções de tratamento e o processo de recuperação dos pacientes.

O evento ocorreu na recepção da unidade, foi entregue aos participantes do evento um mimo simbólico, com a temática que foi abordada.







Além das atividades pré-definidas nos nossos Cronogramas Técnicos e do HUMANIZA SUS, fomos convidados pelo Hospital Sírio Libanês para participarmos do **Projeto identificação e tratamento precoce da sepse nas Unidades de Pronto Atendimento (UPA 24h) em pacientes adultos – PROADI SUS.**

Sendo esse um projeto de 18 meses de atividades, sendo presenciais, on-line e reuniões de equipes, voltado a equipe multidisciplinar da unidade.

São realizadas reuniões mensais entre as equipes, onde passa-se orientações para o manejo adequado do protocolo, uso das ferramentas e recursos disponíveis. Nestes encontros, também são pontuadas observações referentes aos acertos e dificuldades que são encontrados frente à aplicação do protocolo sepse, para que em conjunto consigamos intervir de forma efetiva na solução desses fatores.

No mês de outubro, ocorreu um encontro virtual no dia 19/10/2023, reunindo as líderes do projeto de Sepse nas UPAs. Durante essa reunião, discutimos o processo de revisão dos prontuários do Protocolo Sepse referentes ao período de 15/08/2023 a 31/08/2023, o que resultou em algumas alterações nas planilhas dos indicadores mensais.

Após a reunião, a unidade recebeu com satisfação a notícia de que a Unidade de Pronto Atendimento Atilio Cardarelli Cypriano, concluiu com sucesso o projeto, mesmo faltando mais de 70 dias para o término previsto. Esse feito ressalta o nosso trabalho em equipe e o comprometimento de todos os membros envolvidos.

Sendo ainda que no mês de novembro, os Líderes pro projeto, foram convidados a estar participando do evento de premiação nos dias 29 e 30 de outubro.

## Projeto Sepse nas UPAs

**Objetivo principal:** Identificar e tratar precocemente os paciente com suspeita de Sepse nas UPAs do Brasil.

- Surgimento a partir de uma experiência pessoal e situacional;
- Proposta de um projeto que vai de encontro aos interesses do Ministério da Saúde;
- Sétima meta de segurança do paciente (proposta);
- Iniciado em 2019 (Triênio 2018-2020) e renovado em triênio 2021-2023;
- Desenvolvimento do protocolo sepsis levando em consideração o papel das UPAs enquanto atenção secundária, utilizando seus recursos de saúde disponíveis.



**MINISTÉRIO DA SAÚDE**



### Método: Modelo de Melhoria

O que estamos tentando realizar?

Objetivo Geral

Aumentar a porcentagem de pacientes adultos identificados como suspeita de Sepse nas Unidades de Pronto Atendimento (UPAs) em 18 meses

+  
Aumentar de x para 95%, a porcentagem de pacientes adultos com adesão ao resgate (pacote de medidas de 1h) e reavaliação na terceira hora a partir do tempo zero, nas Unidades de Pronto Atendimento (UPAs) em 18 meses

+  
Aumentar de x para 95%, a porcentagem da continuidade do cuidado dos pacientes com diagnóstico confirmado de Sepse, nas Unidades de Pronto Atendimento (UPAs) em 18 meses



**MINISTÉRIO DA SAÚDE**





CRONOGRAMA DE EDUCAÇÃO PERMANENTE - TREINAMENTOS HUMANIZA SUS				
Cronograma de treinamentos - "HUMANIZA SUS" aos colaboradores da UPA/Catanduva				
Mês	TREINAMENTO	PÚBLICO ALVO	AÇÃO HUMANIZA SUS/REALIZA	INDICADOR
AGOSTO 2023	<b>Treinamento 1:</b> "O Acolhimento humanizado com Classificação de Risco".	Enfermeiros	Humanização na Saúde <b>Realização NEP.</b>	Participação Mínima de 80% do público alvo. <u>Colaboradores participantes</u> » 100 Colaboradores ativos
SETEMBRO 2023	<b>Treinamento 2:</b> "O Acolhimento como ferramenta de Práticas inclusiva na saúde".	Recepção e Portaria	Cenário da Humanização na Saúde <b>Realização NEP.</b>	Participação Mínima de 80% do público alvo. <u>Colaboradores participantes</u> » 100 Colaboradores ativos
OUTUBRO 2023	<b>Treinamento 3:</b> "Treinamento de líderes - Liderança e Abordagem Humanizada".	Líderes de Equipe; Coord. Administrativa	Mentoria Voltada aos Líderes de Equipe; Resp. Técnicos e Coord. <b>Realização R.H/NEP.</b> (Projeto de Parceria)	Participação Mínima de 80% do público alvo. <u>Colaboradores participantes</u> » 100 Colaboradores ativos
NOVEMBRO 2023	<b>Treinamento 4:</b> "Acolhimento dos usuários e familiares".	Recepção e Portaria	ARTE DE ACOLHER/ HUMANIZASUS <b>Realização COORD.</b> FLUXO/NEP.	Participação Mínima de 80% do público alvo. <u>Colaboradores participantes</u> » 100 Colaboradores ativos
DEZEMBRO 2023	<b>Treinamento 5:</b> "Treinamento Corpotamental Humanizado".	Equipe Assistencial	Motivação pessoal e profissional, Inteligência emocional. <b>Realização: NEP/RH (Projeto de Parceria)</b>	Participação Mínima de 80% do público alvo. <u>Colaboradores participantes</u> » 100 Colaboradores ativos
ABRIL 2024	<b>Treinamento 6:</b> "Humanização: a essência da ação técnica e ética nas práticas em saúde".	Recepção e equipe de enfermagem	Humanização na saúde. <b>Realização COORD.</b> FLUXO/NEP.	Participação Mínima de 80% do público alvo. <u>Colaboradores participantes</u> » 100 Colaboradores ativos
JUNHO 2024	<b>Treinamento 7:</b> "Comunicação profissional de saúde x usuário diante das novas tecnologias".	Recepção e Equipe de Saúde	HUMANIZASUS: Aspectos gerais da humanização na saúde. <b>Realização COORD.</b> FLUXO/NEP.	Participação Mínima de 80% do público alvo. <u>Colaboradores participantes</u> » 100 Colaboradores ativos

\*Cronograma passível de mudanças conforme as externalidades em saúde e emergências epidemiológica do Município.

### Valorização da Equipe.

Uma outra iniciativa que merece destaque em nossa Unidade está vinculada às pesquisas de satisfação. Nesse contexto, reconhecemos e valorizamos nossos colaboradores que são elogiados pelos usuários. Aqueles que recebem elogios são presenteados com bombons, acompanhados de um cartão referente ao reconhecimento. Além disso, reservamos um reconhecimento especial para o profissional que acumula o maior número de menções positivas nas pesquisas de satisfação: ele é agraciado com uma folga adicional na próxima escala de trabalho.

Tais práticas são meticulosamente orquestradas com o objetivo de fomentar um atendimento ainda mais acolhedor e humanizado por parte de nossos colaboradores em relação aos usuários dos nossos serviços. Através dessas ações, não apenas expressamos nossa gratidão pelo comprometimento demonstrado, mas também estimulamos um ambiente de cuidado e excelência no atendimento, contribuindo para fortalecer a qualidade de nossa assistência prestada.



## **2.8 Indicador 08 – Apresentação e execução do Plano de Manutenção Preventiva e Corretiva:**

Segue o relatório de manutenção corretiva (em anexo) dos equipamentos de acordo com o cronograma encaminhado no mês de agosto e o relatório de higienização e manutenção preventiva dos ares-condicionados.

## **2.9 Indicador 09 – Elaboração e Implantação dos Protocolos Clínicos Assistenciais às Urgências e Emergências no período de 12 meses, conforme cronograma apresentado e aprovado:**

Todos os protocolos da unidade estão dentro do prazo de vigência de dois anos. Está sendo inseridos fluxogramas de atendimentos para organização e padronização da assistência.

## 2.10 Indicador 10 – Proporção de pacientes atendidos dentro do tempo de espera para atendimento médico, conforme categoria de risco:

### Atendimentos da UPA UPA-Tempo de atendimento - Tempo Médio Classificação

Agrupamento = Unidade de Saúde e Descrição

Filtros = Unidade de Saúde Igual 47 e Idade (anos) Entre 0 e 130

	ME.T.C
<b>47 UPA - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR ATILIO C CYPRIANO</b>	<b>43m 45s</b>
10 minutos	7m 17s
120 minutos	52m 39s
240 minutos	23m 28s
60 minutos	18m 1s
Atendimento Imediato	9m 58s
Não informado(a)	
<b>Totalizadores</b>	<b>43m 45s</b>

Conforme evidenciado pelas imagens, o tempo médio de espera gerado pelo sistema IDS SAÚDE, desde o momento do acolhimento e classificação de risco até o atendimento médico, está dentro dos limites estabelecidos no protocolo em vigor. Os tempos estipulados são: Normal (até 240 minutos), Pouco Urgente (até 120 minutos) e Urgente (até 50 minutos).

É importante ressaltar que nos casos de Muito Urgente (10 minutos) e Emergência ( imediato), os atendimentos são realizados antes da atualização no sistema, devido à complexidade dos casos. Portanto, o tempo médio registrado no sistema não reflete a realidade do atendimento prestado.

## 2.11 Indicador 11 – Proporção de Pacientes Atendidos Dentro do Tempo de Espera para Acolhimento com Classificação de Risco:

### Triagem Quantidade Classificação de Risco por idade

Agrupamento = Unidade de Saúde e Nível de classificação de risco

Filtros = Data Entre 01/10/2023 e 31/10/2023 e Idade (anos) Entre 0 e 130

	ME.R.T
<b>UPA - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR ATILIO C CYPRIANO</b>	<b>4m 43s</b>
Atendimento Imediato 0	8m 22s
10 minutos 10	5m 36s
60 minutos 60	4m 36s
120 minutos 120	4m 26s
240 minutos 240	8m 58s
<b>Totalizadores</b>	<b>4m 43s</b>

Conforme claramente apresentado na imagem, o tempo médio destinado à classificação de risco por parte dos enfermeiros está em total consonância com o prazo recomendado de quinze minutos. É de relevância destacar que, em situações emergenciais e de muita urgência, a atenção é provavelmente dispensada de maneira simultânea à realização da classificação de risco.

## 2.12 Indicador 12 – Resolutividade do Serviço de Ouvidoria:

### PLANILHA DE CONTROLE DE DEMANDA DE OUVIDORIA 2023

OUTUBRO								
Nº	DATA OUVIDORIA	DATA E HORÁRIO DA RESPOSTA	TEMPO DE RESPOSTA	NÚMERO DA DEMANDA/PROTOCOLO	INSTITUIÇÃO SOLICITANTE	RESOLVEDOR	DILAÇÃO DE PRAZO	TIPO DE DEMANDA (ELOGIO/RECLAMAÇÃO)
1	03/10/2023 08:02	04/10/2023 12:08	01 Dias 04 H 06 M	nº 20231696296140700	Secretaria Municipal de Saúde	Nelson Alves Pinheiro Neto		Reclamação
2	05/10/2023 07:45	06/10/2023 13:36	01 Dias 05 H 51 M	nº 20231696343093938	Secretaria Municipal de Saúde	Nelson Alves Pinheiro Neto		Reclamação
3	11/10/2023 10:49	13/10/2023 10:19	01 Dias 23 H 30 M	nº 5598133	Secretaria Municipal de Saúde	Beatriz dos Thimóteo		Reclamação
4	27/10/2023 14:58	27/10/2023 21:00	00 Dias 06 H 02 M	nº 5628411	Secretaria Municipal de Saúde	Nelson Alves Pinheiro Neto		Reclamação

Conforme evidenciado na tabela, constatamos que o tempo de resposta das manifestações recebidas pela ouvidoria, se encontra em conformidade com o prazo estabelecido, que preconiza que 90% das manifestações sejam respondidas dentro do prazo de 48 horas após o registro da demanda.

Durante o período, recebemos um total de 4 manifestações junto à ouvidoria, relacionadas a reclamações quanto a atendimento médico, transporte, e conduta de profissionais. Essas reclamações foram criteriosamente avaliadas pela equipe de coordenação, resultando na implementação de medidas apropriadas visando aprimorar a qualidade do serviço oferecido. Como também baseadas para tomada de medidas administrativas.

## 2.13 Indicador 13 – Implantação e Execução das Comissões de Ética Médica, Revisão de Óbitos e Revisão de Prontuário Médico, nos Termos das Respectivas Resoluções do Conselho Federal de Medicina:

### Comissão de Ética:

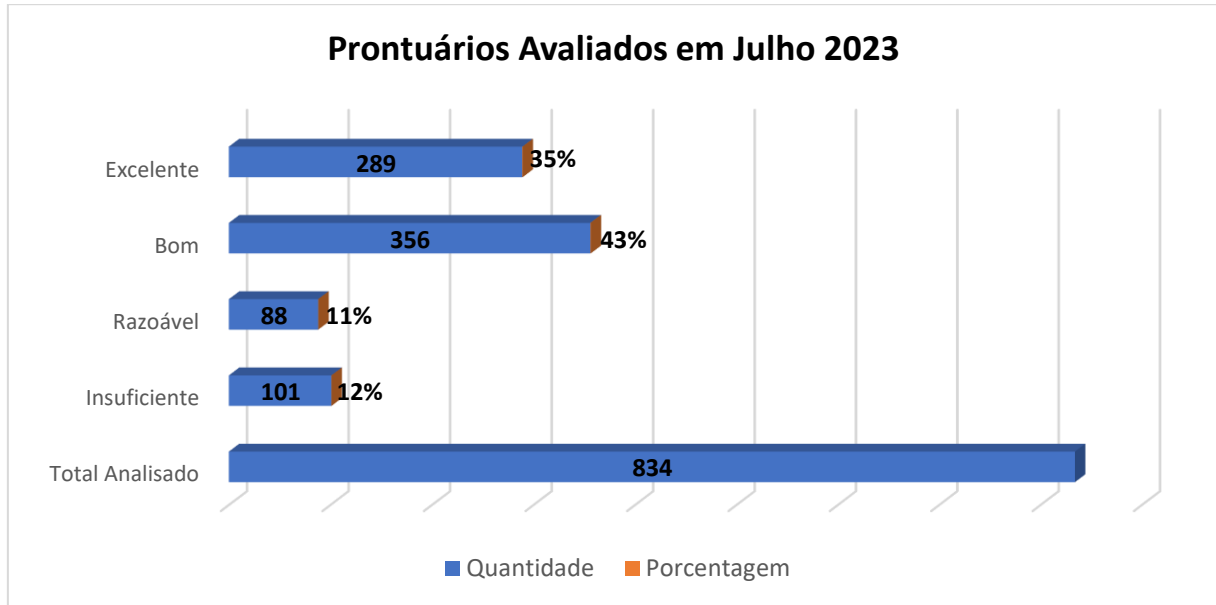
A Comissão de Ética Médica segue em processo de implantação.

A Comissão de Ética de Enfermagem, teve a posse perante o Conselho



Regional de Enfermagem no final do mês de Setembro. Em outubro iniciou a confecção do Regimento da CEE. Que tem previsão de divulgação em novembro, junto a 1ª reunião, dos novos membros.

### Comissão de Avaliação de Prontuários:



A Comissão de Prontuários está ativa e realizando a avaliação dos prontuários referentes aos atendimentos realizados nos meses anteriores. Na reunião para apresentação dos dados do mês de Julho de 2023 foram abordados os dados de uma amostra de 834 prontuários, revelando que 35% foram classificados como excelentes, 43% como bons, 11% como razoáveis e 12% como insuficientes. Foi observado um aumento de 4% nos prontuários avaliados como excelentes em relação ao mês anterior. Esse aumento pode ser justificado pela forma como foram conduzidas as análises, juntamente com prontuários do novo sistema em operação.



Com o objetivo de alcançar melhorias nos indicadores, foram sugeridas as seguintes ações a serem implementadas:

Iniciar a divulgação dos resultados obtidos pela Comissão de Revisão de Prontuários.

- Redução da análise de 10% para 7% do total dos atendimentos.
- Organização de cronograma para separação dos prontuários,

distribuição entre os membros e estipulação de prazo para análise.

- Continuar a divulgação dos resultados obtidos na Comissão de Revisão de Prontuários.

ATA DE REUNIÃO

Em 03 de outubro de 2023 às 10h, foi realizada reunião da Comissão de Prontuários da Unidade de Pronto Atendimento de Catanduva.

Na mesma oportunidade, foi comunicado o desligamento de Alexandre Tutini e a inclusão de novo membro, Gabriela Cristina Magaroti, RT do laboratório.

Esclareço ainda que na oportunidade, os integrantes Andrea Cristiane de Souza e Alexandre Scarabelli não puderam estar presentes.

Com a revisão referente ao mês de julho, foram avaliados 834 prontuários, sendo que obtivemos os seguintes índices: **Excelentes – 35 %**, **Bom – 43%**, **Razoável – 11%** e **insuficiente – 12%**. Foi detectado que houve uma melhora nos índices de excelentes e bons nos prontuários avaliados em relação ao mês anterior.

Foi discutido que a melhora dos índices, se dá possivelmente pela implantação do novo sistema, além do fato de ser inserido na comissão membros da equipe técnica e pela divulgação dos resultados obtidos.

Discutido a porcentagem dos índices obtidos do mês anterior, discutido e orientado sobre a avaliação dos prontuários a nova integrante, explanando como funciona o processo de avaliação.

Foi realizada votação entre os membros para diminuição dos índices de prontuários a serem analisados, onde ficou a maioria dos presentes votaram para redução da análise de 10% para 7% do total dos atendimentos.

Como ações, foram sugeridos os temas abaixo relacionados:


- Redução da análise de **10% para 7%** do total dos atendimentos.
- Organização de cronograma para separação dos prontuários, distribuição entre os membros e estipulação de prazo para análise.
- Continuar a divulgação dos resultados obtidos na Comissão de Revisão de Prontuários.

Às 11h00 a reunião deu-se por encerrada, onde os membros da comissão de Revisão Prontuário de assinam ciência abaixo.

---


UPA 24h – UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

 Beatriz dos Santos Thimoteo

 João Henrique Biagi

 Francieli Lopes Amancio

 Gabriela Cristina Magaroti

 Evandro Neves

 Camila Carnelossi Pereira Prado

 Maria Julia Martani

\_\_\_\_\_  
Alexandre Scarabeli

\_\_\_\_\_  
Andrea Cristiane de Souza

 Priscila Aparecida Botelho

Sem mais

## Comissão de Revisão de Óbito

A comissão de óbito está em plena atividade, realizando reuniões mensais conforme o cronograma estabelecido anteriormente. A seguir, apresento o relatório conclusivo da reunião realizada em 05 de outubro de 2023. Durante a reunião, foram avaliados um total de três prontuários referentes aos óbitos na unidade durante o mês de setembro de 2023. Nesse relatório, estão detalhados os apontamentos levantados durante a análise dos prontuários.

**RELATÓRIO CONCLUSIVO**

Em 05 de outubro de 2023, foi realizada a reunião da Comissão de Óbitos da Unidade de Pronto Atendimento de Catanduva, presidida pelo Dr. Michel Alves Teixeira – médico assistente, inscrito no CRM sob nº 193.547, revisando os prontuários 03 (três) pacientes que evoluíram à óbito no mês de setembro de 2023. Referindo-se:

1. H.G.R, mulher, 83 anos;
2. T.B, mulher, 83 anos;
3. T.B.D.S, mulher, 83 anos.

Foram detectados que os atendimentos em sua maioria aconteceram em tempo hábil, porém algumas classificações de risco estavam incoerentes com as condições clínicas do paciente, o que pode gerar vies de análise e alocação de pacientes.

Como ações para educação permanente, foram sugeridos os temas abaixo relacionados:

- Orientação da equipe médica sobre fluxo de óbito e anotação em prontuário sobre acolhimento da família;
- Orientação da equipe médica sobre preenchimento adequado da D.O, atentar para causas básicas e associadas, bem como descrever tempo da doença e CID;
- Descrição do horário das reavaliações médicas e relatos em prontuário de forma adequada e linear;
- Orientação da equipe de enfermagem quanto classificação de risco mediante protocolos institucionais e alocação adequada mediante ao score de risco atribuído;
- Elaboração de relatório para divulgação de forma resumida das ações e conclusões desta comissão.

Às 11h05m a reunião deu-se por encerrada, onde os membros da comissão de Revisão Óbitos assinam ciência abaixo:

  
Dr. Michel Alves Teixeira  
Michel Alves Teixeira – Médico assistente

  
Francieli Lopes Amancio – Coord. De fluxo | A.S

  
Fernanda Robles – SMIS

---

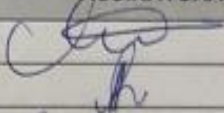
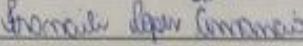
UPA 24H – UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO



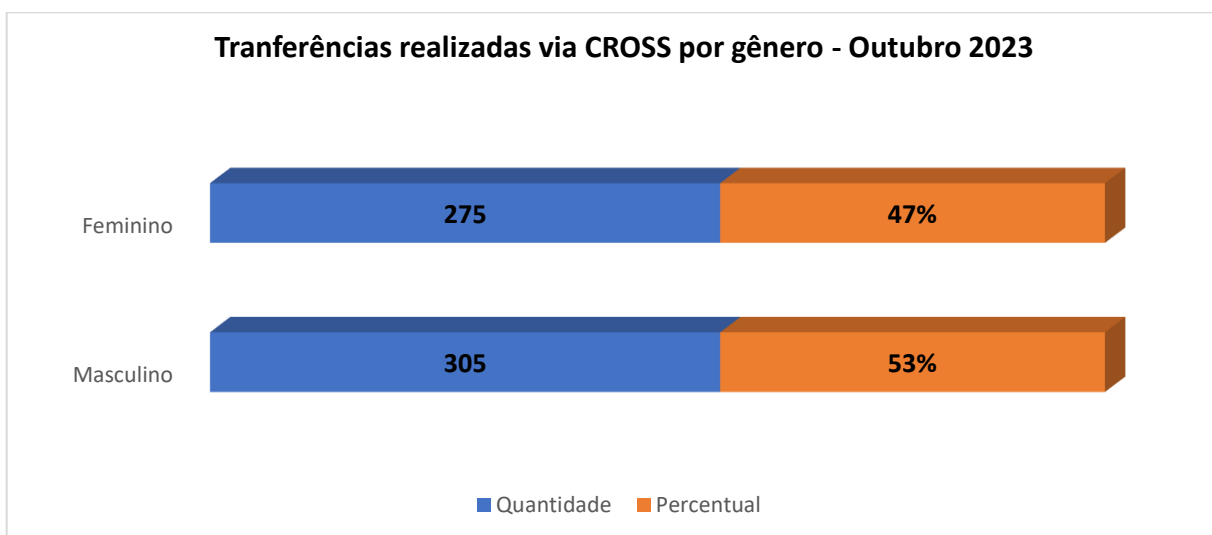
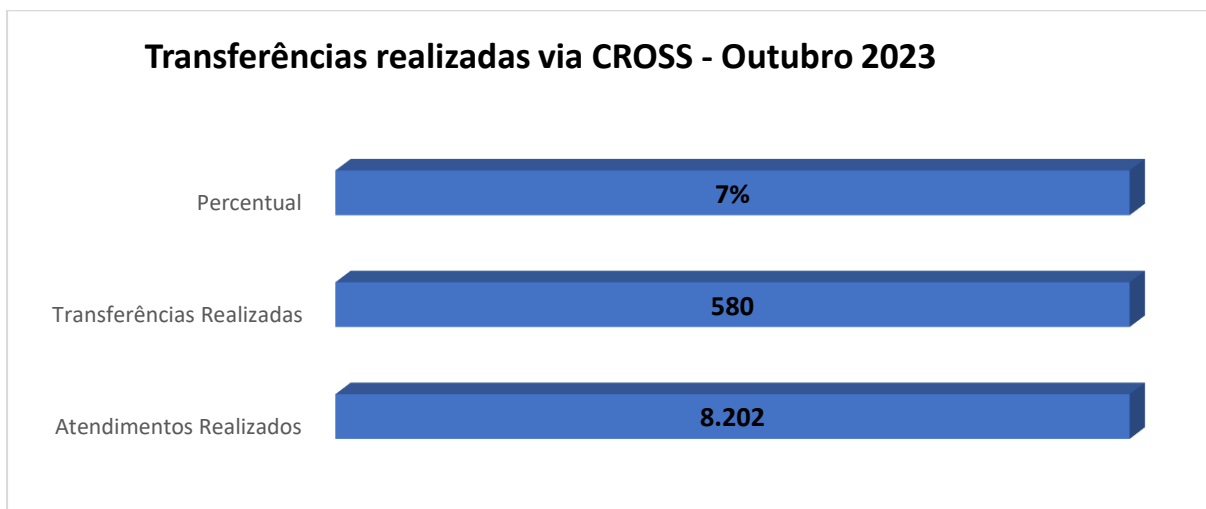
ASSOCIAÇÃO Mahatma Gandhi  
SAÚDE É ASSIM QUE SE FAZ!

**UPA24h**  
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

### Formulário de ata de reunião

Setor/Comissão: COMISSÃO DE VERIFICAÇÃO DE ÓBITOS		Reunião Ordinária Nº 10/12
Data: 05.10.2023	Horário: 10:00	Local Realização: Serviço Social
Presidente e/ou Responsável pela Reunião: Michel Alves Teixeira		
Secretário e/ou Responsável pela Ata: Francieli Lopes Amancio		
PAUTA		
1. Revisão dos óbitos	6.	
2.	7.	
3.	8.	
4.	9.	
5.	10.	
PARTICIPANTES		ASSINATURA
1	Michel Alves Teixeira	
2	Fernanda Robles	
3	Francieli Lopes Amancio	
4		
5		
6		
7		
8		
9		
0		

## 2.14 Indicador 14 – Percentual de Transferência Hospitalar:



Conforme evidenciado no gráfico, registramos um número total de 8.202 atendimentos, dos quais 580 exigiram encaminhamentos através do CROSS para um serviço terciário, fazendo um total de 7% do conjunto de atendimentos efetuados. É importante ressaltar que essa porção está em conformidade com a meta estipulada, que se estabelece em um limite máximo de 8%.

Dentre as 580 transferências concretizadas, 275 corresponderam a mulheres (47%), enquanto 305 foram referentes a homens (53%). Ao contrastar esses números com os dados do mês precedente, é perceptível uma diminuição no percentual de encaminhamentos femininos, e um aumento do masculino.

### 3 DEMAIS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

#### 3.1 Serviço Social

**Fichas de atendimento da UPA - Primeiro atendimento**  
**Cópia de Tempos de Atendimento Com Profissional**

Agrupamento = Unidade de saúde

Filtros = Data Entre 01/10/2023 e 31/10/2023 e Setor Igual 8 e Idade (anos) Entre 0 e 130

Nome do Profissional - Consulta	Nome - Usuário	Recepção In.	Recepção Fim	Triagem In.	Triagem Fim	Consulta In.	Consulta Fim	Quantidade
---------------------------------	----------------	--------------	--------------	-------------	-------------	--------------	--------------	------------

47 UPA - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR ATILIO C CYPRIANO

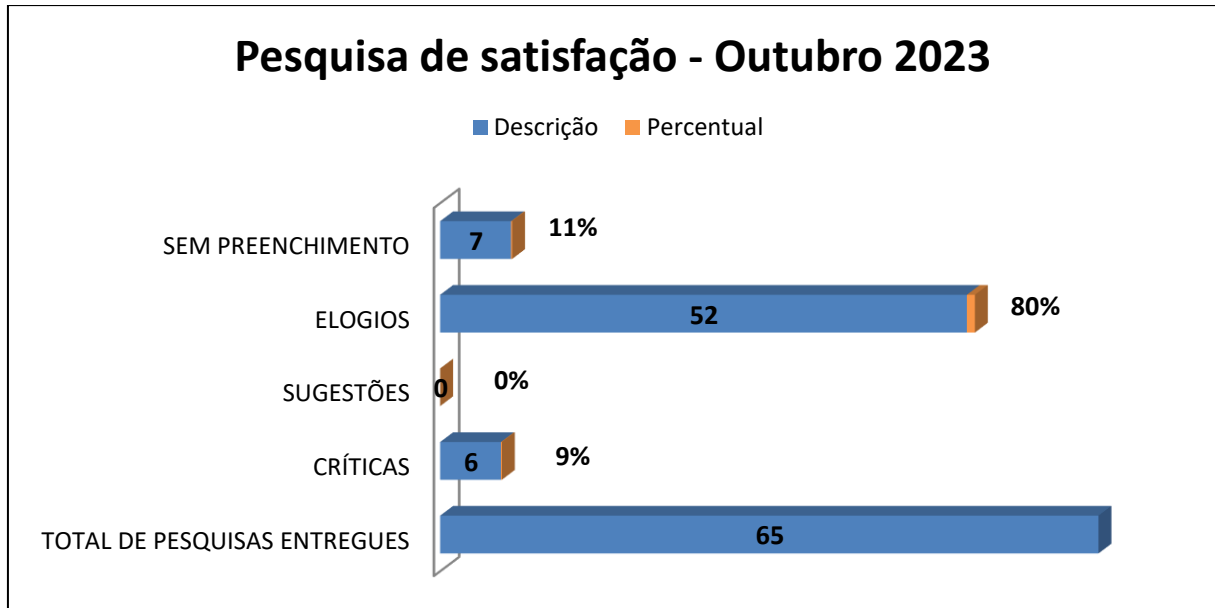
910

Um total de 910 abordagens do serviço social foram conduzidas no mês de outubro. O objetivo central dessas visitas é acolher os clientes durante o período de permanência na unidade, com o propósito de esclarecer dúvidas, resolver pendências e lidar com reclamações. Isso não apenas alivia preocupações, mas também promove um acolhimento mais humanizado e empático.

Tais atendimentos englobam tanto o acolhimento direto do cliente durante sua estadia na unidade, como também o acolhimento via contato telefônico posterior ao atendimento. Por meio desse acompanhamento, a equipe do serviço social busca verificar se as questões foram resolvidas ou se ainda há necessidades que requerem intervenção ou encaminhamento para outras redes de saúde.

Observa-se que o número de atendimentos registrou uma proporção maior em comparação com o mês anterior.

### 3.2 Pesquisa de Satisfação.



Conforme evidenciado pelo gráfico, observamos um total de 65 pesquisas coletadas. Destas, 11% não continham descrições, enquanto 80% incluíram elogios ao atendimento, uma diminuição quando comparado ao mês anterior. Além disso, 9% abordaram críticas e reclamações. Houve uma diminuição quando comparado ao mês anterior. Vamos continuar trabalhando diligentemente para atingir e superar nossas metas nos próximos meses.

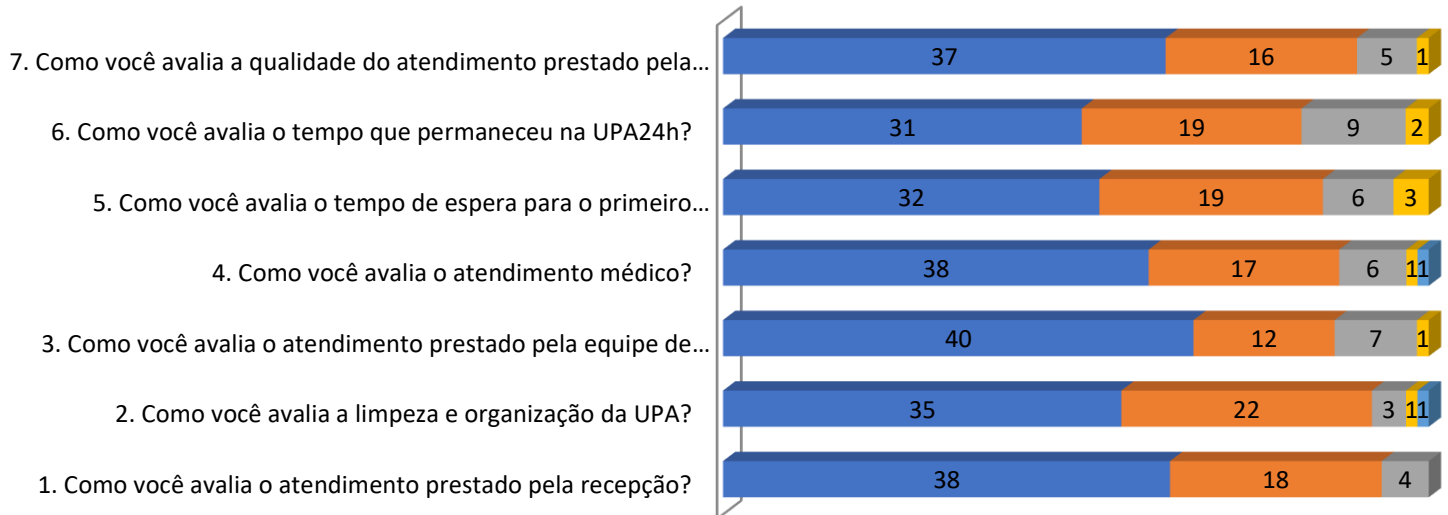
Como parte de nossa estratégia de aprimoramento contínuo, estamos empenhados em analisar e abordar as críticas, quando pertinentes. Quando conseguimos identificar o cliente que expressou a reclamação, nossa equipe do serviço social entra em contato para fornecer um retorno sobre a situação.

No caso de elogios dirigidos a um membro específico da equipe, estamos prontos para comunicar esse colaborador, expressando nosso agradecimento formal por seu excelente desempenho.

Essas iniciativas exemplificam nosso compromisso em aprender com as críticas e valorizar os elogios, a fim de aperfeiçoar ainda mais a qualidade de nossos serviços e a experiência global dos clientes.

## Relatório de pesquisa de satisfação - Outubro 2023

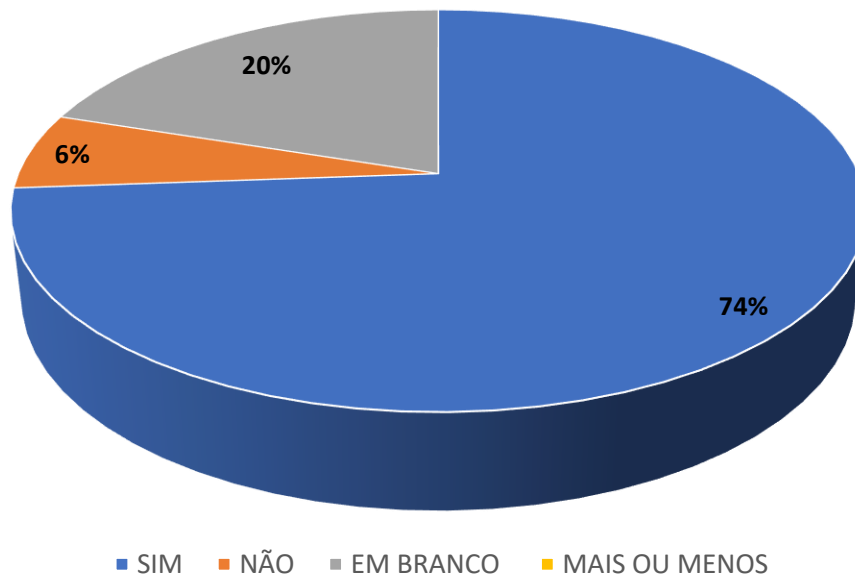
■ MUITO SATISFEITO ■ SATISFEITO ■ INSATISFEITO ■ MUITO INSATISFEITO ■ NÃO SEI INFORMAR



No que diz respeito aos aspectos abordados no questionário, o gráfico ilustra a percepção dos clientes em relação aos serviços fornecidos. Observa-se que as categorias de “muito satisfeitos” e “satisfeitos” detêm os maiores índices, denotando um elemento positivo no que se refere aos serviços oferecidos pela unidade. Contudo, no espírito de busca contínua por aprimoramento, é imperativo que permaneçamos atentos aos índices correspondentes a “insatisfeitos” e “muito insatisfeitos”. A análise crítica destas categorias nos capacita a identificar possíveis deficiências nos processos e tomar medidas para aprimorá-los.

Dentre as observações feitas, constatamos que a principal queixa se relaciona ao tempo de espera. Em nossa incessante busca por excelência, estamos comprometidos a abordar essa questão de maneira efetiva e sistemática. Os dados continuamente serão submetidos a análise, visando avaliar se houve melhorias substanciais para aprimorar ainda mais a satisfação dos clientes.

## Teve seu Problema Resolvido ? - Outubro 2023



O gráfico ilustra a avaliação do item 8, “Teve seu Problema Resolvido?”, e nos permite constatar que 74% dos respondentes afirmaram que sim. Essa porcentagem nota-se um pequeno aumento em relação ao mês anterior. Além disso, observa-se que continua igual na proporção daqueles que responderam negativamente, apenas 6%.

#### 4 SERVIÇO ODONTOLÓGICO

Esses atendimentos ocorrem das 18:00 às 22:00 horas, de segunda a sexta-feira, e das 07:00 às 17:00 horas aos finais de semana e feriados. Essa disponibilidade ampliada proporciona maior segurança e comodidade à população.

Além disso, esse serviço trabalha de forma colaborativa com a atenção básica, encaminhando os pacientes atendidos para suas respectivas unidades para dar continuidade ao tratamento. A integração entre os serviços visa garantir um cuidado completo e eficaz.

**Fichas de atendimento da UPA - Primeiro atendimento**  
**Cópia de Tempos de Atendimento Com Profissional**

Agrupamento = Unidade de saúde

Filtros = Data Entre 01/10/2023 e 31/10/2023 e Setor Igual 9 e Idade (anos) Entre 0 e 130

Nome do Profissional - Consulta	Nome - Usuário	Recepção In.	Recepção Fim	Triagem In.	Triagem Fim	Consulta In.	Quantidade
---------------------------------	----------------	--------------	--------------	-------------	-------------	--------------	------------

Consulta Fim

47 UPA - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR ATILIO C CYPRIANO

155

Conforme destacado, durante o mês de setembro, registramos um total de 155 atendimentos odontológicos. Mantendo-se a média dos meses anteriores, demonstrando a importância de disponibilizar atendimentos odontológicos de emergência a população.

- 5 ANEXO – RELATÓRIO DOS SERVIÇOS MÉDICOS DA UPA 24H.
- 6 ANEXO – RELATÓRIO MANUTENÇÃO PREDIAL.
- 7 ANEXO – RELATÓRIO MANUTENÇÃO PREVENTIVA.

Catanduva, 10 de Novembro de 2023.



**NELSON ALVES PINHEIRO NETO**  
**GERENTE ADMINISTRATIVO**